ЗАО «Территория Эдельвейс»

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об обращении подарочных сертификатов**

в магазине «Beurer», расположенном по адресу:

г. Брест, пр. Машерова, 17-1, пом. 1-106

и интернет-магазине «www.beurer-belarus.by»

г. Минск

«26» января 2018 г.

1. Общие Положения
	1. Настоящее Положение регулирует порядок обращения подарочных сертификатов, реализуемых Закрытым акционерным обществом «Территория Эдельвейс» (ЗАО «Территория Эдельвейс») в магазине «Beurer», расположенном по адресу: г. Брест, пр. Машерова, 17-1, пом. 1-106 (далее – Магазин) и интернет-магазине «www.beurer-belarus.by» (далее – Интернет-магазин), и является обязательным для всех работников организации.
	2. Подарочный сертификат «Beurer» выпускается на бумажном носителе, содержащем номер сертификата (идентификационный номер), фирменный логотип, значение номинала сертификата в белорусских рублях (денежных знаках образца 2009 года), дату выдачи, подпись лица, выдавшего сертификат, штамп ЗАО «Территория Эдельвейс».
	3. Целями выпуска в обращение подарочных сертификатов являются повышение эффективности деятельности организации по сбыту товаров, привлечение максимального количества покупателей, формирование положительного имиджа организации, достижение организацией максимальных показателей по выручке и товарообороту.
	4. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия и их определения:

- Подарочный сертификат – документ на предъявителя, удостоверяющий право его Держателя приобрести товары в Магазине (Интернет-магазине) Эмитента в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением;

- Магазин – торговый объект Эмитента, реализующий товары покупателю;

- Интернет-магазин –сайт в глобальной сети Интернет, содержащий информацию о товарах, продавце, и позволяющий осуществить выбор, заказ и/или приобретение товара;

- Эмитент – лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата (ЗАО «Территория Эдельвейс»);

- Держатель – физическое лицо, имеющее право на предъявление подарочного сертификата в Магазине (Интернет-магазине), являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица – владельца Подарочного сертификата. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата; Держателем может быть любой дееспособный гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин или лицо без гражданства;

- Приобретатель – любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата;

- Товар – любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале Магазина (либо имеющийся в наличии на складе Интернет-магазина) в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Держатель несет ответственность за целевое использование Товара;

- Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал) – сумма, указанная в Подарочном сертификате, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при получении Подарочного сертификата;

- Предъявление Подарочного сертификата (отоваривание Подарочного сертификата) – вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту (работнику торгового зала Магазина, Интернет-магазина) для получения взамен такого Подарочного сертификата Товаров, выбранных Держателем в Магазине (Интернет-магазине).

1.4. Подарочный сертификат действителен со дня его продажи. При получении Подарочного сертификата в момент уплаты суммы, указанной в Подарочном сертификате, Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.5. Срок действия Подарочного сертификата 120 (сто двадцать) календарных дней с даты приобретения. Начало срока действия Подарочного сертификата считается дата его приобретения, указанная в Подарочном сертификате. В случае, если Держатель Подарочного сертификата не воспользовался им, по истечении указанного срока, действие Подарочного сертификата прекращается на безвозмездной основе.

1.6. Эмитент вправе установить иной срок действия Подарочного сертификата. В этом случае индивидуально определенный Эмитентом срок действия Подарочного сертификата должен быть указан в предназначенном для того поле Подарочного сертификата либо в соответствующем пункте договора на приобретение подарочных сертификатов в пользу третьих лиц с данным юридическим лицом.

1.7. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

1. **Порядок приобретения и обращения Подарочного сертификата**
	1. Приобретение Подарочного сертификата осуществляется путем:

- оплаты наличными средствами;

- оплаты с использованием банковской платежной карты (за исключением «Карты рассрочки № 1 «Халва» от ЗАО «МТБанк», «Карты покупок» от ОАО «Белгазпромбанк», карты «Черепаха» от ЗАО «Банк ВТБ», карты «Магнит» от ОАО «АСБ Беларусбанк», карты «Смарт-карта» от ОАО «Банк Москва-Минск» и любых иных кредитных карт и карт рассрочки (включая частичную оплату стоимости подарочного сертификата);

- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Эмитента на основании договора на приобретение подарочных сертификатов в пользу третьих лиц с данным юридическим лицом (Приобретателем).

* 1. В случае внесения Покупателем наличных денежных средств либо оплаты с использованием банковской платежной карты, одновременно с Подарочным сертификатом Приобретателю выдается кассовый чек на сумму внесенных денежных средств.
	2. Передача Подарочного сертификата Эмитентом Приобретателю осуществляется:

- при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской платежной карты – в момент оплаты;

- при безналичном перечислении денежных средств на расчетный счет Эмитента – в течение срока, установленного в договоре на приобретение подарочных сертификатов в пользу третьих лиц на основании товаросопроводительных документов.

* 1. Кассовый чек без Подарочного сертификата и Подарочный сертификат без кассового чека являются недействительными, за исключением случая оплаты номинальной стоимости Подарочного сертификата Приобретателем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Копия Подарочного сертификата к оплате за товар не принимается.
	2. Приобретение Подарочного сертификата является заключением предварительного договора, согласно которому, в течение срока действия сертификата, Держатель может приобрести в Магазине (Интернет-магазине) имеющиеся в наличии товары по ценам, действующим на момент предъявления сертификата.
	3. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой и будет принята в зачет при заключении договора розничной купли-продажи товаров при предъявлении Подарочного сертификата Держателем Эмитенту.
	4. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 50 (пятьдесят) белорусских рублей;

- 75 (семьдесят пять) белорусских рублей;

- 100 (сто) белорусских рублей;

- 125 (сто двадцать пять) белорусских рублей;

- 150 (сто пятьдесят) белорусских рублей.

* 1. На товар, приобретаемый с использованием Подарочного сертификата, распространяются действия акций или скидок, проводимых в момент отоваривания Подарочного сертификата.
	2. Подарочный сертификат не является именным. Приобретатель вправе передать Подарочный сертификат любому физическому лицу – Держателю Подарочного сертификата без согласия Эмитента. После передачи Подарочного сертификата Приобретателем Держателю, Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.
	3. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.
	4. Эмитент не проверяет и не несет ответственность за законность и обоснованность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.
	5. В случае потери, хищения или порчи – Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства на него не возвращаются.

Порчей Подарочного сертификата считается:

- невозможность однозначно идентифицировать номер Подарочного сертификата, значение номинала сертификата, дату выдачи.

2.11. Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой, не подлежит возврату, обмену на денежные средства либо размену на подарочные сертификаты других номиналов. Пополнение Подарочного сертификата денежными средствами невозможно.

2.12. Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата.

2.13. Номинал предъявленного Подарочного сертификата используется при покупке товара единовременно и полностью. В случае если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала Подарочного сертификата, разница Держателю сертификата не выплачивается. В случае если суммарная стоимость выбранного товара больше номинала Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем сертификата наличными денежными средствами либо посредством оплаты с использованием банковской платежной карты. При этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.

2.14. Подарочный сертификат используется только один раз и в момент покупки подлежит изъятию Эмитентом. Перенос остатков неиспользованной суммы не производится.

2.15. При отоваривании Подарочного сертификата на нем ставится отметка «Использован», подтверждающая факт оплаты товара и использования Подарочного сертификата и дата его отоваривания. Подарочный сертификат с отметкой «Использован» не подлежит дальнейшему использованию.

2.16. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующем законодательством Республики Беларусь.

1. Заключительные Положения
	1. Настоящее Положение размещается в свободном доступе в торговом зале Магазина и на сайте Интернет-магазина
	2. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его Эмитенту.
	3. Подарочный сертификат не будет принят Эмитентом после истечения срока его действия.
	4. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей (Приобретателей) Подарочный сертификатов. Эмитент не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.
	5. Обращение Подарочный сертификатов вводится в действие с 27.01.2018 года и действует до принятия нового Положения.