

Закрытое акционерное общество
«Территория Эдельвейс»

г. Минск

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
ЗАО «Территория Эдельвейс»
23.03.2026 № 27

ПОЛИТИКА видеонаблюдения и аудиозаписи в ЗАО «Территория Эдельвейс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика видеонаблюдения и аудиозаписи в ЗАО «Территория Эдельвейс» (далее – Политика) разработана для разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных в административных помещениях ЗАО «Территория Эдельвейс» (далее – Общество), целей обработки их изображений и отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу e-clinic.by, beurer-belarus.by, e-centrservice.by и psy-clinic.by (далее – Сайт), а также размещается в доступных для пациентов (их законных представителей), клиентов, посетителей и иных лиц местах на информационных стендах Медицинских центров Общества, в том числе Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic по адресу: г. Минск, ул. Ленина, д. 5-3Н и г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2 и 12-2а (3-ий этаж), магазине (шоу-рум) медицинских изделий «Beurer» по адресу: г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, бизнес-центр «Новая Европа», 5 этаж, офис 162 (вход «Арткинотеатр»), месте нахождения административного аппарата и сервисного центра Общества по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2, складских помещений Общества по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 9/11-5.

1.3. В ЗАО «Территория Эдельвейс» видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Указом Президента Республики Беларусь от 25 октября 2007 г. № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», пунктом 2 части первой статьи 55 Трудового кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Положением о применении систем безопасности и телевизионных систем видеонаблюдения, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2012 г. № 1135.

1.4. Контакты ЗАО «Территория Эдельвейс»:
юридический адрес: Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1Н-7;
почтовый адрес: Республика Беларусь, 220053, г. Минск, а/я 177;

адрес места нахождения административного аппарата Общества: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

телефоны контакт-центра +375 (29) 311 88 44, +375 (33) 311 01 44, 7443 (единый номер), адрес электронной почты: info@e-clinic.by;

телефоны интернет-магазина beurer-belarus.by +375 (29) 387 89 39, +375 (33) 387 89 39, +375 (25) 693 97 29, +375 (17) 399 99 96, 7975 (единый номер), адрес электронной почты minsk@beurer-belarus.by;

телефоны сервисного центра +375 29 166 55 88; +375 33 616 55 88; +375 17 234 83 20 (факс), адрес электронной почты service@e-centrservice.by.

1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И АУДИОЗАПИСИ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

2.1. В ЗАО «Территория Эдельвейс» видеонаблюдение осуществляется в помещениях:

Медицинских центров Общества, в том числе Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic по адресу: г. Минск, ул. Ленина, д. 5-3Н и г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2 и 12-2а (3-ий этаж);

административного аппарата и сервисного центра по ремонту медицинского оборудования и техники Общества по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

магазина (шоу-рум) медицинских изделий «Beurer» по адресу: г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, бизнес-центр «Новая Европа», 5 этаж, офис 162 (вход «Арткинотеатр»);

складских помещений Общества по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 9/11-5.

Видеонаблюдение по вышеуказанным адресам осуществляется с целью обеспечения:

общественного порядка, в том числе профилактики, выявления и пресечения правонарушений;

личной безопасности работников, пациентов (их законных представителей), посетителей, клиентов, иных лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения;

сохранности имущества и дорогостоящего оборудования;

контроля исполнительской и трудовой дисциплины работников в связи с работой с материальными ценностями (кассиры), а также связанной с непрерывным обслуживанием пациентов (регистратура);

противопожарной защиты и предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций.

2.2. В ЗАО «Территория Эдельвейс» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, которые размещены в:

регистратурах Медицинских центров Общества, где для организации корректного обслуживания пациентов ведется видеозапись общения с посетителями (их законными представителями), а также с целью контроля качества обслуживания и улучшения сервиса производится аудиозапись телефонных разговоров, осуществляемых с клиентами по абонентскому номеру 7443 (*перед началом разговора собеседник информируется о ведении аудиозаписи*);

аудиозапись не используется для уникальной идентификации голоса и не передается третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством);

коридорах Медицинских центров Общества;
помещениях (коридорах) по месту нахождения административного аппарата и сервисного центра по ремонту медицинского оборудования и техники Общества;

помещениях магазина медицинских изделий «Beurer»;
складских помещениях Общества.

Камеры видеонаблюдения направлены преимущественно на входы/выходы из помещений, места ожидания пациентов, кассовые зоны (регистратуры), а также на прилегающую территорию у входов в здания.

При осуществлении видеонаблюдения аудиозапись не ведется.

2.3. Работники Общества, лица, оказывающие услуги или выполняющие работы по гражданско-правовому договору, посетители, клиенты, пациенты (их законные представители), а также иные лица, которые потенциально могут попасть в зону видеорежима информируются о наличии аудио и (или) видеозаписи путем:

ознакомления с настоящей Политикой;

размещения специальных информационных знаков (наклеек, табличек) на видных местах в помещениях, где ведется видеонаблюдение;

предупреждения до начала разговора со специалистом по работе с клиентами контакт – центра по телефону о ведении аудиозаписи;

иными способами, позволяющими гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом аудио – и (или) видеофиксации.

2.4. ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченного лица, осуществляющего информационно-технологическую (ИТ) поддержку функционирования системы видеонаблюдения, – ООО «АйТи Саппорт Групп» (адрес места нахождения: 220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, ком. 15, 3 этаж).

Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс», обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

Стороны дополнительно согласовывают перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

2.5. ЗАО «Территория Эдельвейс» не использует системы видеонаблюдения и аудиозаписи:

в кабинетах, где ведется прием (осмотр) пациентов, помещениях забора биологического материала пациентов, санитарных комнатах, местах приема пищи, комнатах отдыха работников, а также в иных помещениях, предназначенных для личных нужд;

для учета, фактически отработанного работниками и персоналом рабочего времени;

для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи и голоса на аудиозаписи.

2.6. ЗАО «Территория Эдельвейс» обеспечивает циклическую запись с камер видеонаблюдения и аудиозапись (только телефонных разговоров) в архив. Срок хранения видеозаписей составляет не менее 30 календарных дней и зависит от технических возможностей оборудования Общества. Удаление записей производится автоматически путем записи поверх устаревших файлов.

2.7. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения и системой аудиозаписи ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, а также при поступлении обращения субъекта персональных данных, для принятия решения по которому необходима информация, зафиксированная камерами видеонаблюдения, по устному поручению генерального директора ЗАО «Территория Эдельвейс» или лица ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Общества (лиц, исполняющих их обязанности) для таких видео- и аудиозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.8. ЗАО «Территория Эдельвейс» устанавливаются ограничения прав доступа работников к материалам видео- и аудиозаписей в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокамер и системе аудиозаписи, режимам записи запрещен, за исключением работников Общества и работников уполномоченного лица, выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и аудиозаписи объектов ЗАО «Территория Эдельвейс».

Иные работники могут получать доступ к видеозаписям с камер видеонаблюдения только с разрешения генерального директора Общества и только в рамках осуществления соответствующих контрольных мероприятий либо рассмотрения конкретной спорной ситуации при исполнении своих должностных обязанностей.

Работникам ЗАО «Территория Эдельвейс» запрещается использовать доступ к видео- и аудиозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видео- и аудиозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.9. ЗАО «Территория Эдельвейс» вправе использовать записи камер видеонаблюдения и материалы аудиозаписи в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.10. Информация, зафиксированная системами видеонаблюдения и аудиозаписи на объектах ЗАО «Территория Эдельвейс», может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ТАКИХ ПРАВ

3.1. Субъекты персональных данных в связи с обработкой их персональных при проведении видеонаблюдения имеют следующие права:

№ п/п	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных ¹	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ЗАО «Территория Эдельвейс»; подтверждение факта обработки персональных данных обществом; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	ЗАО «Территория Эдельвейс» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ЗАО «Территория Эдельвейс» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ЗАО «Территория Эдельвейс» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на прекращение обработки и удаление персональных данных	Субъект персональных данных вправе требовать бесплатного прекращения обработки и (или) удаления своих персональных данных при отсутствии иных законных оснований для обработки (например, если обработка ведется с нарушением или отпала необходимость)	ЗАО «Территория Эдельвейс» в срок до 15 календарных дней рассматривает требование и принимает меры либо уведомляет о невозможности удовлетворения с указанием причин (например, наличие неустраняемого законного основания)

¹ При реализации права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, субъект персональных данных не обязан обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

4	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ЗАО «Территория Эдельвейс», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц
---	--	--	---

3.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 3 вышеприведенной таблицы, субъект персональных данных направляет ЗАО «Территория Эдельвейс» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (почтой) по адресу: Республика Беларусь, 220053, г. Минск, а/я 177;

в письменной форме (нарочным, лично) по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@e-clinic.by (по вопросам, связанным с обработкой персональных данных при оказании медицинских услуг) и minsk@beurer-belarus.by и service@e-centrservice.by (по вопросам, связанным с обработкой персональных данных в случаях приобретения (обмена, гарантийного ремонта, сервисного обслуживания) медицинских изделий, оборудования и техники).

3.3. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания), номер контактного телефона;

изложение сути требований;

личную подпись (для заявления в письменной форме) или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных (для электронного документа).

В связи с тем, что видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет не менее 30 календарных дней и зависит от технических возможностей оборудования Общества, если иное не определено пунктом 2.7 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать **дату, объект ЗАО «Территория Эдельвейс» и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.**

Для запросов, касающихся аудиозаписи телефонных разговоров, необходимо указать дату и время звонка (в пределах часового интервала), а также номер телефона, с которого был осуществлен звонок (если он известен субъекту персональных данных).

3.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.5. ЗАО «Территория Эдельвейс» не рассматривает заявления, которые не соответствуют требованиям пункта 3.3 настоящей Политики, а также направленные в иной форме, нежели предусмотрено пунктом 3.2 (например, через мессенджеры, социальные сети, по обычной электронной почте без ЭЦП).

3.6. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных по адресу электронной почты: info@e-clinic.by.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ЗАО «Территория Эдельвейс» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.