

Закрытое акционерное общество
«Территория Эдельвейс»
г. Минск

УТВЕРЖДЕНО
Приказ генерального директора
ЗАО «Территория Эдельвейс»
23.03.2026 № 29

Политика обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных закрытого акционерного общества «Территория Эдельвейс» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой закрытым акционерным обществом «Территория Эдельвейс» (далее – ЗАО «Территория Эдельвейс», Общество, Оператор) персональных данных пациентов, посетителей, клиентов, покупателей, соискателей (кандидатов на трудоустройство), контрагентов общества (в том числе физических лиц, с которыми заключаются договоры гражданско-правового характера), представителей субъектов хозяйствования, уполномоченных на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, лиц, направивших Оператору обращения, аффилированных физических лиц Общества (далее, если не определено иное, – субъекты персональных данных).

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников Общества), в отношении обработки файлов cookie на сайтах Оператора в сети Интернет по адресу e-clinic.by, beurer-belarus.by, e-centrservice.by и psy-clinic.by (далее – Сайт), а также при осуществлении ЗАО «Территория Эдельвейс» видеонаблюдения и аудиозаписи.

1.5. Порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ЗАО «Территория Эдельвейс». Порядок обработки персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, установленных на объектах Общества, определен в Политике видеонаблюдения и аудиозаписи в ЗАО «Территория Эдельвейс». Данные политики размещены на сайтах Оператора в сети Интернет по адресу e-clinic.by, beurer-belarus.by, e-centrservice.by и psy-clinic.by.

1.6. Контакты ЗАО «Территория Эдельвейс»:
юридический адрес: Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7;
почтовый адрес: Республика Беларусь, 220053, г. Минск, а/я 177;

адрес места нахождения административного аппарата Общества: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

адрес места нахождения Медицинских центров Общества, в том числе Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic: г. Минск, ул. Ленина, д. 5-3Н и г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2 и 12-2а (3-ий этаж);

адрес места нахождения магазина (шоу-рума) медицинских изделий «Beurer», принадлежащего Обществу: г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, бизнес-центр «Новая Европа», 5 этаж, офис 162 (вход «Арткинотеатр»);

адрес места нахождения сервисного центра по ремонту медицинского оборудования и техники Общества: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

адрес места нахождения складских помещений Общества: г. Минск, ул. Тимирязева, 9/11-5;

телефоны контакт-центра +375 (29) 311 88 44; +375 (33) 311 01 44; 7443 (единый номер); адрес электронной почты: info@e-clinic.by;

телефон Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic +375 (29) 311 88 44; адрес электронной почты: info@e-clinic.by;

телефоны интернет-магазина beurer-belarus.by +375 (29) 387 89 39; +375 (29) 334 83 40; +375 (33) 387 89 39; +375 (25) 693 97 29; +375 (17) 399 99 96; 7975 (единый), адрес электронной почты minsk@beurer-belarus.by;

телефоны сервисного центра +375 (29) 166 55 88; +375 (33) 616 55 88; +375 (17) 234 83 20 (факс), адрес электронной почты service@e-centrservice.by.

1.7. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу e-clinic.by, beurer-belarus.by, e-centrservice.by и psy-clinic.by (далее – Сайт), а также размещается в доступных для пациентов (их законных представителей), клиентов, посетителей и иных лиц местах на информационных стендах Медицинских центров Общества, в том числе Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic по адресу: г. Минск, ул. Ленина, д. 5-3Н и г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2 и 12-2а (3-ий этаж), магазине (шоу-рум) медицинских изделий «Beurer» по адресу: г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, бизнес-центр «Новая Европа», 5 этаж, офис 162 (вход «Арткинотеатр»), месте нахождения административного аппарата и сервисного центра Общества по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2, складских помещений Общества по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 9/11-5.

1.8. При разработке настоящей Политики Оператор руководствовался риск-ориентированным подходом, предусмотренным Законом, и самостоятельно определил состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учетом специфики своей деятельности.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные.

Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

Удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Пациент – физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь.

Законный представитель пациента – родители, усыновители (удочерители), опекуны или попечители, представляющие интересы пациента, не достигшего возраста 14 лет, либо пациента, признанного в установленном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

Врачебная тайна – информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи.

Медицинская документация – совокупность документов установленных форм, содержащих сведения о состоянии здоровья пациента, диагнозе, оказанной медицинской помощи, назначениях и результатах исследований, а также иную информацию, связанную с организацией и оказанием медицинской помощи.

Электронная медицинская карта пациента – структурированная совокупность электронных медицинских документов, записей о состоянии здоровья пациента, фактах его обращения за медицинской помощью и иной информации о пациенте в медицинской информационной системе.

Контрагент (клиент, покупатель) – физические и юридические лица, которым Оператор реализует предлагаемый ассортимент товаров, оказывает услуги по сервисному обслуживанию и технической поддержке.

Интернет-сайт Оператора – интернет-сайты, принадлежащие ЗАО «Территория Эдельвейс», размещенные в сети Интернет по адресу e-clinic.by, beurer-belarus.by, e-centrservice.by и psy-clinic.by, содержащие информацию, изображения, видео и другие мультимедийные файлы об Обществе, его персонале, оказываемых им услугах и программах, способах взаимодействия с пациентами/клиентами, а также иные сведения, которые помогают пациентам/клиентам получить полное представление о деятельности Медицинского центра, в том числе Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic, магазина (шоу-рума) медицинских изделий «Beurer», сервисного центра Общества и их предложениях.

Пользователь – физическое лицо, любой посетитель Сайта.

Личный кабинет – персонализированный раздел интернет-сайта Оператора, доступ к которому осуществляется после прохождения процедуры регистрации и аутентификации, и который предназначен для хранения информации пользователя, получения сведений об услугах, истории обращений, а также для взаимодействия с Оператором.

Файлы cookie – небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере устройства пользователя при посещении интернет-сайтов и используемые для обеспечения функционирования сайта, сбора статистической информации и учета предпочтений пользователя. Подробный порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ЗАО «Территория Эдельвейс».

2.2. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ЗАО «Территория Эдельвейс» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных,

срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно **Приложению 1**, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

осуществление видов экономической деятельности, предусмотренных Уставом Оператора, в том числе – оказание квалифицированной медицинской, лечебно-консультативной помощи населению в пределах своей компетенции;

оформление медицинской документации на бумажных носителях, формирование электронной медицинской карты пациента, информационных систем и ресурсов;

оптовая и розничная торговля, в том числе через интернет-магазин beurer-belarus.by;

оказание услуг по гарантийному и сервисному обслуживанию реализуемых Обществом товаров, медицинского оборудования и техники;

складское хранение и отгрузка товаров покупателям Общества;

проверка кандидатов (в том числе их квалификации и опыта работы) и рассмотрение возможности их трудоустройства;

ведение переговоров, заключение, изменение, исполнение и расторжение договоров с контрагентами (юридическими и физическими лицами);

подготовка претензий, исковых заявлений, а также использование иных способов защиты нарушенных прав Оператора;

подготовка ответов на обращения граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам, входящим в компетенцию Оператора;

предоставление субъектам персональных данных доступа к персонализированным ресурсам сайта; установление с ними обратной связи, включая направление уведомлений, запросов; обработка запросов и заявок пользователей; предоставление консультативной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайтов;

выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством.

3.3. ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

4. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Источником получения персональных данных является непосредственно субъект персональных данных.

4.2. В случаях, предусмотренных законодательством, персональные данные могут быть получены от законных представителей субъекта, а также от иных лиц (например, от страховых организаций, работодателей пациента, органов опеки и попечительства) при наличии соответствующих правовых оснований.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

пользователей/посетителей интернет-сайтов Оператора;

пациентов Оператора, а также лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении» (законных представителей пациента, опекунов пациента и т.д.);

клиентов, которые приобрели товары в торговом объекте или в интернет-магазине Оператора, обратились к Оператору за оказанием услуг по сервисному обслуживанию и технической поддержке приобретенных товаров;

посетителей Медицинских центров, в том числе Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic, магазина, сервисного центра, складских и административных помещений, а также иных объектов Оператора;

физических лиц, с которыми заключены гражданско-правовые договоры; представителей или работников контрагентов, компаний – грузоперевозчиков, потенциальных контрагентов и подрядчиков, в том числе лиц, уполномоченных на подписание гражданско-правовых договоров;

лиц, обработка персональных данных которых поручена Оператору на основании договоров, заключенных с другими операторами обработки персональных данных;

кандидатов на замещение вакантных должностей, членов их семей;

граждан, подавших (подающих) в ЗАО «Территория Эдельвейс» обращения и иных лиц, чьи персональные данные указаны в обращении;

уполномоченных представителей вышеперечисленных субъектов персональных данных;

иных субъектов персональных данных.

5.2. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые ЗАО «Территория Эдельвейс», включают: фамилию, имя, отчество; дату рождения; гражданство (подданство); паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.); идентификационный номер; сведения о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания; контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.); пол; рост, вес; биометрические персональные данные (включая фотографии, изображения с камер видеонаблюдения, записи голоса); личную подпись; сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии со статьей 46 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении» (далее – Закон о здравоохранении): факты обращения за медицинской помощью; состояние здоровья; сведения о наличии заболеваний; диагнозы; методы оказания медицинской помощи; риски, связанные с медицинским вмешательством; альтернативы предполагаемому медицинскому вмешательству; иные сведения, в том числе личного характера, полученные Обществом при взаимодействии с субъектами персональных данных; иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей.

5.3. Персональные данные лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении (законных представителей пациента, опекунов пациента и т.д.), обрабатываемые Оператором, включают: фамилию, имя, отчество; дату рождения (число, месяц, год); паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.); идентификационный номер; сведения о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания; контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.); сведения, подтверждающие статус лица, указанного в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении (законных представителей пациента, опекунов пациента и т.д.); биометрические персональные данные (фотографии, изображения с камер видеонаблюдения, записи голоса); иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей.

В соответствии с абзацем 12 статьи 1 Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» сведения о состоянии здоровья, а также биометрические и генетические персональные данные являются специальными персональными данными, для которых установлен особый режим обработки. В частности, обработка таких специальных персональных данных осуществляется работниками Общества при соблюдении врачебной тайны и обеспечении защиты информации о пациенте в рамках эксплуатации информационных систем и ресурсов.

5.4. Персональные данные кандидатов на трудоустройство, обрабатываемые Оператором, включают: фамилию, имя, отчество; дату рождения (число, месяц, год); место рождения; гражданство; паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.); идентификационный номер; сведения о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания; контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.); биометрические персональные данные (фотографии, изображения с камер видеонаблюдения, записи голоса); сведения о семейном положении, составе семьи, супруге, ребенке (детях), родителях, опекунах, попечителях; сведения об образовании, ученой степени, ученом звании; сведения о переподготовке, повышении квалификации, присвоении категории; сведения о трудовой деятельности (включая стаж, опыт работы, данные о занятости с указанием должности, подразделения, сведений о нанимателе и сведения о награждениях и поощрениях; сведения, содержащиеся в характеристике с прежнего места работы; номер страхового свидетельства государственного социального страхования; сведения о социальных льготах и выплатах (о всех видах пенсий, об инвалидности, об участии в ликвидации аварии на ЧАЭС, о том, что субъект является пострадавшим от аварии на ЧАЭС и пр.); индивидуальную программу реабилитации инвалида, заключение МРЭК; сведения об исполнении воинской обязанности; сведения о членстве в профсоюзах; сведения о состоянии здоровья; личную подпись; иные сведения, которые могут быть указаны в резюме или анкете самим кандидатом.

5.5. Персональные данные работников и иных представителей контрагентов – юридических лиц, обрабатываемых ЗАО «Территория Эдельвейс», включают: фамилию, имя, отчество; паспортные данные или данные иного

документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.); сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации); контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.); должность; личную подпись; иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей Оператором и контрагентом.

5.6. Персональные данные контрагентов – физических лиц, обрабатываемых Обществом, включают: фамилию, имя, отчество; гражданство; паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.); сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации); номер и серию страхового свидетельства государственного социального страхования; данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени, ученом звании; реквизиты банковского счета; контактные данные (включая номера домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.); личную подпись; иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей между Оператором и контрагентом.

5.7. Персональные данные пользователей/посетителей интернет-сайтов (сервисов/мобильных приложений) Оператора; клиентов, покупателей, посетителей офисных, торговых помещений, сервисного центра и иных объектов Оператора, включают: фамилию, имя, отчество; контактные данные (включая номер домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.); адрес (в случае доставки товара покупателю), иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей между Оператором и названными лицами.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. При обработке персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс» может выступать в качестве оператора или уполномоченного лица.

В качестве оператора Общество выступает при подборе кандидатов на трудоустройство, оказании клиентам медицинских и косметологических услуг, массажу, психотерапии и психологии, физиотерапии, УЗ-диагностике и др. (далее – медицинские услуги), реализации клиентам медицинской техники, товаров медицинского назначения и прочих товаров, их гарантийного обслуживания и сервиса, заключении гражданско-правовых договоров и т.п.

В качестве уполномоченного лица Общество выступает при взаимодействии: со страховыми организациями в рамках договоров добровольного медицинского страхования; с организациями в рамках договоров на медицинское обслуживание их работников; а также в случае поступления для гарантийного обслуживания товаров, приобретенных сторонними организациями (аптеки и пр.) у ЗАО «Территория Эдельвейс» и в последующем реализованных конечным покупателям.

6.3. Обработка персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством, а именно:

на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных;

выполнении обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

оказании медицинской помощи;

осуществлении оптовой и розничной торговли товарами, оказании услуг по гарантийному и сервисному обслуживанию реализуемых товаров;

обработке распространенных ранее персональных данных (анкеты и резюме соискателей на трудоустройство);

обработка персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Обществу и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абзац 16 статьи 6 Закона).

6.4. Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике, и подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с ее условиями.

6.5. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме (путем собственноручной подписи), в виде электронного документа или в иной электронной форме, а также в виде договора, заключаемого между Оператором и субъектом персональных данных (между Оператором и третьими лицами в интересах субъекта персональных данных).

При обращении в медицинские центры ЗАО «Территория Эдельвейс» и Центр психологической помощи и психотерапии E-clinic, согласие на обработку персональных данных, дается пациентом или его законным представителем однократно, при первичном посещении.

6.6. Согласие (отказ) *пациента Медицинских центров Оператора и Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic, а также лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении (законных представителей пациента, опекунов пациента и т.д.),* на идентификацию и аутентификацию, внесение и обработку персональных данных при формировании медицинской карты пациента в электронном виде и на бумажном носителе, установления коммуникации оформляется по форме, указанной в **Приложении 2** к настоящей Политике.

Согласие субъекта персональных данных на обработку специальных персональных данных не требуется в целях организации оказания медицинской помощи при условии, что такие персональные данные обрабатываются медицинским, фармацевтическим или иным работником здравоохранения, на которого возложены обязанности по обеспечению защиты персональных данных и в соответствии с законодательством распространяется обязанность сохранять врачебную тайну (абзац 6 пункта 2 статьи 8 Закона).

Согласие субъекта персональных данных на обработку специальных персональных данных не требуется для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно (абзац 15 пункт 2 статьи 8 Закона).

Обработка персональных данных в рамках оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации на бумажных носителях осуществляется без согласия пациента на основании абзаца шестого пункта 2 статьи 8 Закона, поскольку такая обработка выполняется медицинскими и иными работниками здравоохранения, на которых возложена обязанность по обеспечению защиты персональных данных и сохранению врачебной тайны, и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства о здравоохранении. При этом согласие не требуется независимо от способа обработки (с использованием средств автоматизации или без), если она необходима для организации оказания медицинской помощи и соблюдаются указанные условия.

6.7. Согласие (отказ) пациента Медицинских центров Оператора и Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic, а также лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении (законных представителей пациента, опекунов пациента и т.д.) на обработку персональных данных при публикации фото- и видеоизображения *на сайте e-clinic.by* оформляется по форме, указанной в **Приложении 3** к настоящей Политике.

6.8. В электронной форме ЗАО «Территория Эдельвейс» получает согласие субъекта персональных данных на:

- **установление коммуникации с посетителем сайтов e-clinic.by и psy-clinic.by** – согласно форме, указанной в **Приложении 4** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки») в чек-боксах «Запись онлайн», «Заказать звонок (Обратный звонок)», «Оставить отзыв») на Сайте;

- **установление коммуникации с посетителем сайта beurer-belarus.by** – согласно форме, указанной в **Приложении 5** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки») в чек-боксе «Заказать звонок» на Сайте;

- **регистрацию и использование личного кабинета на сайте beurer-belarus.by** – согласно форме, указанной в **Приложении 6** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки») в чек-боксе «Регистрация»;

- **осуществление обратной связи на сайте beurer-belarus.by** – согласно форме, указанной в **Приложении 6** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки») в чек-боксе «Форма обратной связи»;

- **приобретение товара в интернет-магазине на сайте beurer-belarus.by** – согласно форме, указанной в **Приложении 6** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки») в чек-боксе «Купить в 1 клик»;

- **оформление заказа в интернет-магазине на сайте beurer-belarus.by** – согласно форме, указанной в **Приложении 6** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки») в чек-боксе «Оформление заказа», в т.ч. доставку товара с использованием формы «Доставка»;

- получение посетителем Сайта **справочно-информационной рассылки, информативной рассылки от интернет-магазина Beurer-belarus.by с актуальной информацией о скидках, акциях, а также с**

полезными советами – согласно форме, указанной в **Приложении 7** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе «Подписка на рассылку (Email рассылки)») на Сайте;

- *регистрацию и использование личного кабинета, коммуникацию, оформления заявки на сервисное обслуживание медицинского оборудования и техники на сайте e-centrservice.by* согласно форме, указанной в **Приложении 8** к настоящей Политике, посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки») в чек-боксах «Регистрация», «Заявка на сервис», «Позвоните мне», «У Вас есть вопрос? Напишите нам!», «Отправьте нам сообщение» (с использованием бизнес-мессенджера Jivo) на Сайте.

6.9. До получения согласия ЗАО «Территория Эдельвейс» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

местонахождение ЗАО «Территория Эдельвейс»;

цель обработки персональных данных;

перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки;

привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения;

в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;

срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

6.10. До получения согласия ЗАО «Территория Эдельвейс» в соответствии с формой, указанной в **Приложении 9** к настоящей Политике, разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

6.11. Информация, указанная в пунктах 6.9 и 6.10 настоящей Политики, представляется Оператором субъекту персональных данных в письменной или электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия. Пользователям Сайта данная информация представляется в электронном виде.

6.12. ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление (в том числе трансграничная передача), удаление.

ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет распространение персональных данных (фамилия, имя, отчество, должность, фотографии) при размещении информации о руководстве и работниках на Сайте и в социальных сетях на основании согласия субъектов персональных данных либо в

соответствии с абзацем восьмым статьи 6 Закона (в процессе трудовой деятельности) в объеме, необходимом для выполнения трудовых функций. Размещение фотографий допускается только с согласия работника.

Источником получения персональных данных является непосредственно субъект персональных данных, а также лица, предоставившие персональные данные субъекта, в соответствии с действующим законодательством.

6.13. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Перечень таких работников указан в **Приложении 10** к настоящей Политике.

6.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

Перечень принимаемых правовых, организационных и технических мер не является исчерпывающим и может быть изменен (дополнен) Оператором в зависимости от изменения характера обработки персональных данных и выявляемых угроз безопасности при их обработке.

6.15. ЗАО «Территория Эдельвейс» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

6.16. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов» и Приказом Департамента по архивам и делопроизводству Министерства юстиции Республики Беларусь от 01.04.2019 № 11 «Об установлении перечня документов

Национального архивного фонда Республики Беларусь, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей по здравоохранению, физической культуре и спорту, туризму, с указанием сроков хранения».

Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ЗАО «Территория Эдельвейс» самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ЗАО «Территория Эдельвейс».

6.17. По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, а персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ЗАО «Территория Эдельвейс», удаляются.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА

7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

7.1.1. на отзыв своего согласия (образец соответствующего заявления указан в **Приложении 11** к настоящей Политике). Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления субъекта персональных данных на отзыв персональных данных прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом субъект персональных данных, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. *Отзыв согласия не имеет обратной силы и не ставит под сомнение законность обработки, которая была произведена до его отзыва;*

7.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс», содержащей:

место нахождения ЗАО «Территория Эдельвейс»;

подтверждение факта обработки персональных данных лица, обратившегося в ЗАО «Территория Эдельвейс»;

персональные данные субъекта персональных данных и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие субъекта персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством (образец соответствующего заявления указан в **Приложении 12** к настоящей Политике).

Оператор в срок до 5 календарных дней с момента получения заявления должен предоставить запрашиваемую информацию либо уведомить субъект персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.

Информация, составляющая врачебную тайну, может быть получена иным путем (через лечащего врача, выписки и пр.);

7.1.3. требовать от ЗАО «Территория Эдельвейс» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными (образец соответствующего заявления указан в **Приложении 13** к настоящей Политике). В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные. Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления должен внести изменения в персональные данные субъекта, если они являются устаревшими, неполными или неточными;

7.1.4. получить от ЗАО «Территория Эдельвейс» информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ЗАО «Территория Эдельвейс», третьим лицам (образец соответствующего заявления указан в **Приложении 14** к настоящей Политике). Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно. Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления должен предоставить информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего подаче заявления либо уведомить субъект персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении;

7.1.5. требовать от ЗАО «Территория Эдельвейс» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами (образец соответствующего заявления указан в **Приложении 15** к настоящей Политике). Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления должен прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить субъект персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

В целях обеспечения полноты и достоверности статистического учета данных о случаях оказания медицинской помощи, а также соблюдения врачебной тайны и обеспечения защиты информации о пациентах медицинских центров ЗАО «Территория Эдельвейс» и Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic при отзыве пациентом или лицом, указанным в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении, согласия на обработку персональных данных Оператор производит обезличивание персональных данных в соответствии с Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.05.2021 № 64 «Об утверждении инструкции о порядке обезличивания персональных данных лиц, которым оказывается медицинская помощь». и вправе продолжить хранение и обработку обезличенных данных (информации) пациента в информационных системах (ресурсах) Общества.

При наличии у ЗАО «Территория Эдельвейс» законных оснований для продолжения обработки (например, обязанность хранить медицинские документы в течение установленного срока) Общество не сможет удалить персональные данные, но уведомит об этом заявителя.

7.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения ЗАО «Территория Эдельвейс», нарушающие его права при обработке персональных данных, путем

направления соответствующего заявления в Национальный центр защиты персональных данных. Данная жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

7.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных, субъект персональных данных подает в ЗАО «Территория Эдельвейс» заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено).

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо подпись, проставленную субъектом персональных данных с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей.

7.3. Для реализации одного или нескольких прав, указанных в подпунктах 6.1.1 – 6.1.5 настоящей Политики, субъект персональных данных направляет в ЗАО «Территория Эдельвейс» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (почтой) по адресу: Республика Беларусь, 220053, г. Минск, а/я 177;

в письменной форме (нарочным, лично) по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@e-clinic.by (по вопросам, связанным с обработкой персональных данных при оказании медицинских услуг), minsk@beurer-belarus.by и service@e-centrservice.by (по вопросам, связанным с обработкой персональных данных в случаях приобретения (обмена, гарантийного ремонта, сервисного обслуживания) медицинских изделий, оборудования и техники).

7.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

7.5. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.6. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Оператору достоверные персональные данные;

своевременно сообщать Оператору об изменениях и дополнениях своих персональных данных;

осуществлять свои права в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных;

исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами ЗАО «Территория Эдельвейс» в области обработки и защиты персональных данных.

7.7. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей.

7.8. Если в заявлении субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения (пункт 6.2 настоящей Политики) или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.9. Субъекту персональных данных может быть отказано в предоставлении информации в соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона «О защите персональных данных».

7.10. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных по адресу электронной почты: info@e-clinic.by.

7.11. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных и иными законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Беларусь в сфере обработки и защиты персональных данных.

7.12. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

получать согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе в случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных и иными законодательными актами;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных путем внесения изменений в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными законодательными актами.

8. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ЗАО «Территория Эдельвейс» в целях, согласно Приложению 1, осуществляет обработку персональных данных с привлечением следующих уполномоченных лиц:

8.1.1. С целью предоставления услуг по размещению (хранению) информации в защищенном контуре ЗАО «Территория Эдельвейс» поручает обработку

персональных данных уполномоченным лицам – ООО «Надежные программы» (юридический адрес: 220006, г. Минск, ул. Аранская, д. 8 (блок 1, 4 этаж) и унитарному предприятию по оказанию услуг «А1» (юридический адрес: 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2).

8.1.2. С целью коммуникации с пользователями Сайта посредством онлайн чатов ЗАО «Территория Эдельвейс» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «АйТи Саппорт Групп» (юридический адрес: 220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, к.15, 3 этаж).

8.1.3. С целью предоставления услуг по техническому сопровождению (обслуживанию) программного обеспечения, эксплуатации информационных систем и программного обеспечения собственной разработки («Программная платформа «Aibolit» ЗАО «Территория Эдельвейс» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ИООО «ЭПАМ Системз» (юридический адрес: 220084, г. Минск, ул. Купревича, д. 1, корпус 1, ком. 110).

8.1.4. С целью рассылки справочно-информационных и иных сообщений от имени ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством SMS – сообщений обработка персональных данных поручается уполномоченному лицу – ЧП «Лиды и Продажи» (юридический адрес: 220123, г. Минск, ул. В.Хоружей, д. 29, оф. 605И).

8.1.5. С целью оказания услуг (морфологические исследования, бактериологических, МФА исследований операционного, биопсионного, аутопсийного материала) Общество поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – УЗ «Минский городской клинический онкологический центр» (юридический адрес: 220013, г. Минск, пр-т Независимости, 64).

8.2. Перечень уполномоченных лиц не является закрытым и подлежит обновлению и дополнению по мере необходимости.

8.3. Уполномоченные лица, осуществляя обработку персональных данных в интересах ЗАО «Территория Эдельвейс», обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

В этих целях дополнительно согласовывается перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

8.4. ЗАО «Территория Эдельвейс» предоставляет персональные данные иным лицам в целях, согласно Приложению 1, в частности:

8.4.1. РУП «Белпочта» (220050, г. Минск, пр. Независимости, д. 10) – для направления почтовой корреспонденции в ответ на обращения граждан (на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона);

8.4.2. операторам электросвязи и почтовым сервисам – для направления SMS и Email-сообщений при наличии согласия субъекта (в соответствии со статьей 5 Закона);

8.4.3. социальным сетям и мессенджерам (Viber, Telegram, WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube) – для коммуникации с субъектами и размещения

информационного контента при наличии согласия субъекта и с информированием о рисках трансграничной передачи;

8.4.4. государственным органам (организациям) – при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных:

почтовым сервисам обмена электронными сообщениями – с целью рассылки уведомлений справочно-информационного характера с использованием Email-сообщений;

социальным сетям и операторам сервисов обмена электронными сообщениями (мессенджером) – с целью коммуникации с лицами, направившими сообщения посредством социальных сетей и мессенджеров, а также размещения информации об участниках проводимых ЗАО «Территория Эдельвейс» мероприятий в социальных сетях и мессенджерах.

В связи с вышеуказанным ЗАО «Территория Эдельвейс» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных:

Viber Media S.à r.l. можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>;

Telegram Messenger Inc. – <https://telegram.org/privacy/by>;

WhatsApp LLC – https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ru_RU;

почтовыми сервисами – перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов ([Почта Mail.ru](http://Pochta.Mail.ru), [Яндекс Почта](http://Яндекс.Почта), Outlook.com, Gmail.com).

9.2. С учетом требований законодательства Республики Беларусь ЗАО «Территория Эдельвейс» может осуществляться иная трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, приведенных в утверждаемом уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных перечне иностранных государств,

обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

9.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иных иностранных государств может осуществляться ЗАО «Территория Эдельвейс» с учетом требований действующего законодательства Республики Беларусь в случаях, когда:

дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;

получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

10.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным (измененным) в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

10.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом.

10.4. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается посредством реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований законодательства в области защиты персональных данных.

10.5. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

10.6. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения в сети Интернет на сайтах e-clinic.by, beurer-belarus.by, e-centrservice.by и psy-clinic.by новой редакции Политики. Субъекты персональных данных самостоятельно отслеживают изменения в Политике.

10.7. Неотъемлемой частью Политики являются следующие приложения:

Приложение 1 – Реестр обработки персональных данных;

Приложение 2 – Форма согласия на обработку персональных данных (в письменной форме при формировании медицинской карты, установления коммуникации и направлении справочно-информационной рассылки);

Приложение 3 – Форма согласия на обработку персональных данных при публикации фото- и видеоизображения на сайте e-clinic.by (в письменной форме);

Приложение 4 – Форма согласия на обработку персональных данных при установлении коммуникации с посетителем сайтов e-clinic.by и psy-clinic.by (в электронной форме);

Приложение 5 – Форма согласия на установление коммуникации с посетителем сайта beurer-belarus.by (в электронной форме);

Приложение 6 – Формы согласия на регистрацию и использование личного кабинета на сайте beurer-belarus.by; приобретение товара в интернет-магазине на сайте beurer-belarus.by; оформление заказа в интернет-магазине на сайте beurer-belarus.by (в электронной форме);

Приложение 7 – Форма согласия на обработку персональных данных при направлении посетителю Сайта справочно-информационной рассылки (в электронной форме);

Приложение 8 – Форма согласия на регистрацию и использование личного кабинета, коммуникацию, оформления заявки на сервисное обслуживание медицинского оборудования и техники на сайте e-centrservice.by;

Приложение 9 – Права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав;

Приложение 10 – Перечень должностных лиц и работников ЗАО «Территория Эдельвейс», которым предоставлено право обработки персональных данных;

Приложение 11 – Форма заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных;

Приложение 12 – Форма заявления о получении информации об обработке персональных данных;

Приложение 13 – Форма заявления об изменении персональных данных;

Приложение 14 – Форма заявления об информации о предоставлении персональных данных третьим лицам;

Приложение 15 – Форма заявления о прекращении обработки персональных данных.

Приложение 1
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

**Перечень целей обработки персональных данных в ЗАО «Территория Эдельвейс»,
категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке,
объем обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных,
сроки их хранения, перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные**

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых (представляемых) персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ					
1	Предварительная запись на прием к медицинскому работнику в целях оказания медицинских услуг	Пациенты, их законные представители, медицинские работники	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, дата и время визита, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) медицинского работника, наименование медицинской услуги, иные персональные данные, указанные при осуществлении записи	Согласие (часть 13 статьи 44 Закона о здравоохранении, постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.06.2021 № 74 «О формах и порядке дачи и отзыва согласия на внесение и обработку персональных данных пациента»)	В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве для соответствующей обработки персональных данных
2	Оформление и ведение электронной карты пациента, внесение сведений о пациенте в информационные системы (ресурсы) Общества	Пациенты, их законные представители, медицинские работники	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), пол, дата рождения, адрес проживания, организация здравоохранения по месту жительства/регистрации, ведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи (сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии со ст. 46 Закона о здравоохранении), фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) медицинского работника, оказывающего медицинскую помощь	Согласие (часть 13 статьи 44 Закона о здравоохранении, постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.06.2021 № 74 «О формах и порядке дачи и отзыва согласия на внесение и обработку персональных данных пациента»)	В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве для соответствующей обработки персональных данных

3	Оформление и ведение медицинской документации в бумажном виде	Пациенты, их законные представители, медицинские работники	В соответствии с формами медицинских документов, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь	Согласие не требуется (абзац 6 пункта 2 статьи 8 Закона, законодательство о здравоохранении, устанавливающее формы медицинских документов)	В соответствии со сроками хранения медицинской документации
4	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров на оказание медицинских услуг	Пациенты, их законные представители, лицо, уполномоченное на заключение договора или подписание иных документов во исполнение договора	<p>Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), должность лица, подписавшего договор (акт, иные документы во исполнение договора), иные персональные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости).</p> <p>Пациент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); <p>Если договор не анонимный (либо в случае обслуживания по страховке):</p> <ul style="list-style-type: none"> - гражданство, - дата и место рождения, - пол, - идентификационный (личный) номер, - данные документа, удостоверяющего личность, - адрес проживания, - номер и дата договора страхования, - контактный номер телефона, - место работы и занимаемая должность, - анамнез о состоянии здоровья, - диагноз, - перечень оказанных медицинских услуг, - иные данные, необходимые в целях заключения, исполнения и расторжения договора на оказание медицинских услуг, оказания медицинской помощи. <p><i>Специальные персональные данные обрабатываются в том объеме, в котором это необходимо в соответствии с законодательством в целях организации оказания соответствующей медицинской помощи</i></p>	<p>Согласие не требуется.</p> <p>Обработка персональных данных осуществляется на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона).</p> <p>В случае заключения договора с юридическим лицом обработка персональных данных осуществляется для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь).</p> <p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, статья 4 Закона о здравоохранении).</p> <p>Специальные персональные данные обрабатываются в целях организации оказания медицинской помощи при условии, что такие персональные данные обрабатываются медицинским, фармацевтическим или иным работником здравоохранения, на которого возложены обязанности по обеспечению защиты персональных данных и в соответствии с законодательством распространяется обязанность сохранять врачебную тайну (абзац 6 пункта 2 статьи 8 Закона)</p>	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
5	Оказание медицинской помощи, выполнение медицинских вмешательств	Пациенты, медицинские работники	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), пол, дата рождения, адрес проживания, организация здравоохранения по месту жительства/регистрации, ведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках,	Согласие не требуется (абзац 6 пункт 2 статьи 8 Закона) <i>При простом медицинском вмешательстве согласие на него дается устно пациентом или лицами, указанными в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении с отметкой</i>	В соответствии со сроками хранения документов, образующихся при оказании

			связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи (сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии со ст. 46 Закона о здравоохранении)	<i>медицинского работника в медицинских документах о получении такого согласия. При сложном – письменно лечащему врачу в соответствии с формой согласия, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения от 15 апреля 2021 г. № 36 «Об установлении формы согласия пациента на сложное медицинское вмешательство»</i>	медицинской помощи
6	Выполнение лабораторных исследований	Пациенты, медицинские работники	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), год рождения, пол, адрес места жительства, контактный номер телефона, диагноз, адрес электронной почты	Согласие не требуется (абзац 6 пункт 2 статьи 8 Закона)	В соответствии со сроками хранения документов, образующихся при оказании медицинской помощи
7	Предоставление медицинских документов и биологических материалов уполномоченным лицам	Пациенты, медицинские работники	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), год рождения, пол, адрес места жительства, контактный номер телефона, диагноз, адрес электронной почты	Согласие не требуется (абзац 6 пункт 2 статьи 8 Закона)	В соответствии со сроками хранения документов, образующихся при оказании медицинской помощи
8	Оформление выписок из медицинских документов и справок о состоянии здоровья	Пациенты, их законные представители, медицинские работники	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), пол, дата рождения, адрес проживания, место работы, идентификационный номер, перенесенные заболевания (иные анамнестические сведения), дополнительные медицинские сведения (результаты медицинских осмотров, обследований, сведения о профилактических прививках и прочее), диагноз основного заболевания, диагноз сопутствующего заболевания, проведенное лечение, рекомендации (информация, предусмотренная постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 09.07.2010 № 92 «Об установлении форм «Медицинская справка о состоянии здоровья», «Выписка из медицинских документов» и утверждении Инструкции о порядке их заполнения»)	Согласие не требуется. Абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 13 пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 7.9 Указа Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан», постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 09.07.2010 № 92 «Об установлении форм «Медицинская справка о состоянии здоровья», «Выписка из медицинских документов» и утверждении Инструкции о порядке их заполнения»	В соответствии со сроками хранения медицинской документации

КОММУНИКАЦИЯ

9	Коммуникация с пользователями сайта Медицинского центра посредством формы «запись онлайн»	Лицо, обращающееся за оказанием медицинских услуг посредством формы «запись онлайн», медицинские работники	Имя, контактный номер телефона, выбор специализации и даты приема, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных в форме «запись онлайн»	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5 Закона)	3 года с момента дачи согласия на обработку персональных данных или до его отзыва
10	Коммуникация с пользователями сайта Медицинского центра посредством формы «онлайн консультация»	Лицо, обращающееся за консультацией посредством формы «онлайн консультация»	Имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных в форме «онлайн консультация» ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	3 года с момента дачи согласия на обработку персональных данных или до его отзыва
11	Коммуникация с пользователями сайта Медицинского центра посредством формы «задать вопрос»	Лицо, обращающееся за консультацией посредством формы «задать вопрос»	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, интересующая услуга, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных в разделе «сообщение» формы «задать вопрос». ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	3 года с момента дачи согласия на обработку персональных данных или до его отзыва
12	Коммуникация с пользователями сайта Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic psy-clinic.by	Лицо, обращающееся за консультацией посредством формы «задать вопрос»	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, указанные субъектом персональных данных в форме «оставить заявку». ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису,	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	3 года с момента дачи согласия на обработку персональных данных или до его отзыва

			коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь		
13	<p>Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка, чата на Сайте либо формы «заказать звонок (обратный звонок)»</p> <p>С целью коммуникации с пользователями Сайта посредством онлайн чатов, Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «АйТи Саппорт Групп»</p>	Лица, обратившиеся в контакт-центр	<p>Имя, контактный номер телефона, минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и содержания консультации</p> <p>Персональные данные, указанные пользователем Сайта при коммуникации в онлайн чате, предоставляются уполномоченному лицу – ООО «АйТи Саппорт Групп»</p>	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5 Закона)	1 год – для телефонных диалогов; 6 месяцев – для диалогов в чате
14	<p>Направление справочно-информационных уведомлений посредством SMS/Email-сообщений.</p> <p>С целью направления справочно-информационных и иных сообщений от имени ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством SMS-сообщений обработка персональных данных поручается уполномоченному лицу – ЧП «Лиды и Продажи»</p>	Лица, предоставившие согласие на получение справочно-информационной рассылки	<p>Номер телефона, адрес электронной почты.</p> <p>Номер телефона представляется уполномоченному лицу – ЧП «Лиды и Продажи». ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь</p>	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	3 года с момента дачи согласия на обработку персональных данных или до его отзыва
15	Размещение отзыва об оказанной услуге	Пациенты, их законные представители, медицинские работники	<p>Имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь</p>	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	3 года с момента дачи согласия на обработку персональных данных или до его отзыва

16	Направление результатов исследований, документов, связанных с медицинским обслуживанием в ЗАО «Территория Эдельвейс», на электронную почту пациента, его законного представителя	Пациенты, их законные представители, медицинские работники	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), год рождения, пол, адрес места жительства, результаты исследований, информация, составляющая содержание медицинских документов, адрес электронной почты ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	В соответствии со сроками хранения документов, образующихся при оказании медицинской помощи
17	Создание, регистрация и использование личного кабинета на Сайтах beurer-belarus.by и e-centrservice.by в том числе верификация, авторизация, восстановление доступа, удаление личного кабинета Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «АйТи Саппорт Групп»	Пользователи Сайтов beurer-belarus.by и e-centrservice.by , которые создали личный кабинет	Номер телефона, адрес электронной почты, логин, пароль; Персональные данные, предоставление которых необязательно (предоставляются по желанию субъекта): имя, фамилия ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинет
18	Осуществление обратной связи на Сайтах beurer-belarus.by и e-centrservice.by Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «АйТи Саппорт Групп»	Пользователи Сайтов beurer-belarus.by и e-centrservice.by	Имя, адрес электронной почты; Иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных в сообщении ЗАО «Территория Эдельвейс» посредством Email-сообщения осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	3 года с момента дачи согласия на обработку персональных данных или до его отзыва

19	Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных	1. Лица, направившие заявление. 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, идентификационный номер (если он обрабатывается) (при отсутствии – номер документа, удостоверяющего личность), иные персональные данные, указанные в заявлении	Согласие не требуется. Абзац 20 статьи 6 Закона, статья 12 Закона	1 год с даты регистрации заявления
20	Рассмотрение обращений граждан, в том числе замечаний и предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений. С целью направления почтовой корреспонденции ЗАО «Территория Эдельвейс» предоставляет персональные данные РУП «Белпочта»	Лица, оставившие обращения, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	1. Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), личная подпись. Для представителя юридического лица: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность, личная подпись. 2. Иные персональные данные, указанные в обращении. ЗАО «Территория Эдельвейс» предоставляет фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места регистрации) РУП «Белпочта» с целью направления почтовой корреспонденции	Согласие не требуется. Абзац 20 статьи 6 Закона, статья 12 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет
21	Рассмотрение заявлений, обращений пациентов (их законных представителей), коммуникация с названными лицами в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о защите прав потребителей медицинских услуг	Пациент, представитель пациента (лица, указанные в ч. 2 ст. 18 Закона о здравоохранении (законный представитель, опекун, супруг (супруга), близкий родственник))	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места пребывания) (необязательно)	Согласие не требуется. Абзац 20 статьи 6 Закона, Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
22	Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); контактный телефон; суть вопроса	Согласие не требуется. Абзац 20 статьи 6 Закона; пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»	1 год – графики личного приема граждан

					5 лет – книги учета личного приема граждан
23	Коммуникация по вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением договоров, посредством телефонных звонков	Клиенты, потенциальные клиенты (их представителей)	Персональные данные, указанные при коммуникации, а также контактный номер телефона	Согласие не требуется. В отношении физических лиц и индивидуальных предпринимателей – абзац 15 статьи 6 Закона; для представителя юридического лица – абзац 8 статьи 6, абзац 20 статьи 6 Закона	3 года после завершения переписки

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ С ПОКУПАТЕЛЯМИ, ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И КОНТРАГЕНТАМИ)**

При заключении и исполнении договоров Обществом в дополнение к указанным в настоящем разделе персональным данным также могут обрабатываться персональные данные (ФИО, сведения о занимаемой должности, номер телефона, e-mail) работников, в том числе указанных в договоре, ответственных за заключение и исполнение договора (контактных лиц) (бухгалтеров, администраторов, менеджеров и т.п.).

Правовое основание обработки – абзац 8 статьи 6 Закона.

Срок хранения – в течение сроков, установленных для соответствующих договоров.

24	Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами посредством создания (оформления) заказа, предварительного заказа покупки	Покупатели – физические лица	Фамилия, имя, номер телефона; Адрес (город/населенный пункт, улица, дом) – при указании места доставки; Иные персональные данные, которые предоставляются по желанию субъекта персональных данных: адрес электронной почты, корпус дома и номер квартиры при указании адреса места доставки; Иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа посредством обращения в ЗАО «Территория Эдельвейс»	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
25	Заключение, исполнение договора купли-продажи с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, в том числе посредством создания (оформления)	Представители юридических лиц (покупатели – юридические лица), индивидуальные предприниматели	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; адрес электронной почты; иные персональные данные, указанные в документе, подтверждающем полномочия	Индивидуальные предприниматели (далее – ИП): обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона);	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства.

	заказа, предварительного заказа покупки			Представители юридических лиц (далее – ЮЛ): обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)	Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
26	<p>Заключение, исполнение договора доставки товара, в том числе оформление заявки на доставку и необходимых товаросопроводительных, учетных документов</p> <p>Для достижения указанной цели Оператор поручает обработку и предоставляет указанные персональные данные уполномоченным лицам, осуществляющим доставку товара</p>	Покупатели	Фамилия, имя, отчество (необязательно), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места доставки: город/населенный пункт, улица, дом, корпус (необязательно), квартира (необязательно)	<p>ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона);</p> <p>ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)</p>	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
27	Осуществление гарантийного технического обслуживания, ремонта с предварительным оформлением заявки и последующим оформлением необходимых учетных документов	Потребители	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона	<p>ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона);</p> <p>ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)</p>	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

28	Оказание услуг по гарантийному сервисному обслуживанию товаров, приобретенные в ЗАО «Территория Эдельвейс»	Потребители	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона	ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
29	Проведение идентификации и (или) аутентификации должностных лиц контрагента(ов) при заключении хозяйственных договоров	Физические лица, представляющие законные интересы клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателе)	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, гражданство, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер, идентификационный номер; кем и когда выдан), номер телефона, адрес электронной почты, место регистрации, место работы, сведения о привлечении к уголовной и административной ответственности	Абзацы 15, 20 статьи 6 Закона, статьи 49, 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь. <i>Согласие субъекта персональных данных (на сбор сведений о привлечении к уголовной и (или) административной ответственности)</i>	3 месяца. В случае заключения договора – 5 лет
30	Подготовка, заключение, исполнение, расторжение договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами (далее – ФЛ), не связанных с осуществлением основных видов деятельности	Контрагенты ЗАО «Территория Эдельвейс» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства, идентификационный номер, дата рождения, номер счета; ИП: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места регистрации; ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	ЮЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац 15 статьи 6 Закона); ФЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, предусмотренная законодательством (абзац 8 статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
31	Выбор поставщика товаров (работ, услуг), обработка и хранение информации, полученной при проведении процедур закупок, заключении договоров, о юридических	Физические лица и индивидуальные предприниматели, обработка персональных данных которых необходима для	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства физического лица, адрес регистрации индивидуального предпринимателя, УНП, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес. При выборе аудиторской организации (аудитора) дополнительно: дата рождения, место рождения,	Абзац 16, 20 статьи 6 Закона, Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.03.2012 № 229 «О совершенствовании отношений в области закупок товаров (работ, услуг) за счет собственных средств»	5 лет

	или физических лицах и (или) индивидуальных предпринимателях (осуществление процедур закупок)	достижения целей, предусмотренных Уставом Общества, физические лица, представляющие законные интересы юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер, идентификационный номер; кем и когда выдан), место работы и профессиональной деятельности, фото, сведения об обучении, о соответствии требованиям к деловой репутации работников потенциального контрагента		
ВЫПОЛНЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ И ИНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ					
32	Ведение бухгалтерского и налогового учета (исполнение налоговых и иных обязательств)	Клиенты, контрагенты, партнеры и их представители	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), иные данные, требуемые для заполнения первичных учетных документов, необходимых для совершения хозяйственных операций	Абзац 20 статьи 6 Закона, законодательство о бухгалтерском учете и отчетности	В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве
33	Ведение делопроизводства, в том числе учет и хранение документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность, иные сведения, содержащиеся в регистрируемом документе	Абзац 20 статьи 6 Закона, главы 4 – 6 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь», законодательство об архивном деле и делопроизводстве	В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве
34	Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов, иных организаций и т.п.	Лица, направившие запрос, и лица, в отношении которых направляется запрос	Персональные данные, указанные в запросе	Соответствующий акт законодательства, указанный в запросе. Согласие – в иных случаях (статья 5 Закона)	В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве
35	Предоставление информации в налоговый орган по месту постановки на учет	Физические лица, индивидуальные предприниматели, с которыми Общество заключило договоры гражданско-правового характера	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер, идентификационный номер; кем и когда выдан), адрес проживания (регистрации). Для индивидуальных предпринимателей: наименование, УНП, адрес регистрации	Абзацы 15, 20 статьи 6 Закона, пункт 18 статьи 232 Налогового кодекса Республики Беларусь	3 года
36	Уплата обязательных страховых взносов на государственное социальное страхование в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты	Физические лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), пол, идентификационный номер, дата рождения, адрес регистрации, паспортные данные	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона), абзац третий подпункта 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 6 июля 2005 г. № 314 «О некоторых мерах по	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства.

	населения Республики Беларусь в отношении физических лиц, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам			защите прав граждан, выполняющих работу по гражданско-правовым и трудовым договорам»	Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
37	Раскрытие информации о связанных сторонах для составления годовой индивидуальной бухгалтерской (финансовой) отчетности в части примечаний к годовой финансовой отчетности. (Информация предоставляется только аудиторской организации для проверки полноты приведенных данных)	Физические лица, обработка персональных данных которых необходима Обществу для достижения целей, предусмотренных законодательством	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется)	Абзац 20 статьи 6 Закона	15 лет
38	Обработка реквизитов расчетных документов (в том числе автоматизированная обработка платежей и документов)	Физические лица, с которыми Общество заключило (собирается заключить) договоры гражданско-правового характера, физические лица, которые совершили финансовую операцию без заключения договора, физические лица, представляющие законные интересы клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц)	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (пребывания), данные документа, устанавливающего личность (серия и номер, идентификационный номер; кем и когда выдан)	Абзацы 15, 20 статьи 6 Закона Инструкция о банковском переводе, утвержденная постановлением Правления НБ РБ от 29.03.2001 № 66	Хранение в составе информационных ресурсов (баз данных) – 30 лет в соответствии с п.1054.1 (графа 5) Перечня типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей с указанием сроков, установленного постановлением Минюста от 24.05.2012 № 140 (далее – Перечень)

39	Обеспечение взаимодействия между Обществом и Автоматизированной информационной системой исполнения денежных обязательств (АИС ИДО)	Физические лица, с которыми Общество заключило договор(ы) гражданско-правового характера	В соответствии с требованиями технической документации АИС ИДО, в том числе «АИС ИДО Версия 3.0. Форматы электронных документов и электронных сообщений». Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (пребывания), данные документа, устанавливающего личность (серия и номер, идентификационный номер; кем и когда выдан)	Абзац 20 статьи 6 Закона Постановление Правления НБ РБ от 28.06.2019 № 432/11 «Об автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств»)	Хранение в составе информационных ресурсов (баз данных) – 30 лет в соответствии с п.1054.1 (графа 5) Перечня
40	Актуализация анкетных данных пациентов и покупателей	Физические лица	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) (в том числе латиницей), гражданство, резидентство, дата рождения, адрес места жительства (пребывания), данные документа, устанавливающего личность (серия и номер, идентификационный номер; кем и когда выдан, срок действия документа), номер контактного (домашнего, мобильного, рабочего) телефона, адрес электронной почты, место работы, должность	Абзацы 5, 20 статьи 6 Закона Закон Республики Беларусь от 30.06.2014 года № 165-3 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»)	Минимальный срок 5 лет (5 лет со дня осуществления финансовых операций)
41	Подача исковых заявлений, участие в судебных разбирательствах, приказное/исполнительное производство	Клиенты, контрагенты и их представители	Для ФЛ и ИП: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации). Для представителя ЮЛ: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзацы третий и двадцатый статьи 6 Закона), абзац десятый части второй статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь	3 года после вынесения решения и в соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве
42	Досудебное урегулирование споров при неисполнении обязательств по договорам	Клиенты, контрагенты и их представители	ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации); ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	ФЛ: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) – <i>в случае, если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре;</i> ИП, ЮЛ: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть вторая пункта 2 статьи 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, часть третья статьи 6 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь	Претензионная переписка – 3 года; переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово хозяйственной деятельности – 3 года

43	Оформление доверенностей	Физические лица	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер, идентификационный номер; кем и когда выдан)	Абзац 20 статьи 6 Закона, статьи 186, 1048 Гражданского кодекса Республики Беларусь	5 лет
44	Определение круга и ведение учета аффилированных физических лиц ЗАО «Территория Эдельвейс»	Аффилированные физические лица ЗАО «Территория Эдельвейс»	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (указывается только с согласия физического лица), основание, в силу которого лицо признается аффилированным	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-ХП «О хозяйственных обществах»	До утраты оснований, далее – 5 лет
45	Осуществление пропускного режима в помещения и на объекты ЗАО «Территория Эдельвейс»	Физические лица, которым необходимо получить доступ в помещения, на объекты Общества	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»	Ограничивается периодом нахождения на объекте
46	Видеонаблюдение в целях обеспечения защиты персональных данных, врачебной тайны, иной информации, содержащей охраняемую законом тайну, а также контроля доступа посетителей, обеспечения охраны физических лиц (в том числе работников), имущества Общества от противоправных посягательств	Лицо (изображение человека), попадающее в объектив видеокамеры (работники, посетители)	Персональные данные (изображение человека), фиксируемые видеокамерой	Обработка персональных данных осуществляется для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, пункт 1 статьи 17 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»)	Не менее 30 суток
47	Размещение информации на сайте организации о проводимых мероприятиях	Работники, посетители, участники проводимого мероприятия	Фотографическое изображение человека, фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, иные сведения о трудовой деятельности	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5 Закона)	3 года
48	Проведение уставных мероприятий (оформление решений участника и руководящих органов)	Лица, участвующие в мероприятиях	Фамилия, имя, отчество, число, месяц и год рождения, занимаемая должность, место работы, адрес регистрации или места жительства	Согласие (часть первая пункта 3 статьи 4, статья 5 Закона)	3 года

49	Научно-исследовательская деятельность	Медицинские работники	Фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, иные сведения о трудовой деятельности	<p>Согласие не требуется (абзац 13 статьи 6 Закона)</p> <p><i>Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется в научных или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных</i></p>	В соответствии со сроками, установленными законодательством об архивном деле и делопроизводстве
ПОДБОР ПЕРСОНАЛА					
50	Рассмотрение резюме (анкеты) соискателей (кандидатов на трудоустройство), в том числе поиск, оценка соответствия соискателей установленным требованиям, осуществление коммуникации с соискателями, хранение резюме (анкет) в случае неприятия соискателей (кандидатов на трудоустройство) на работу	Соискатели на трудоустройство	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, номера телефонов, адрес электронной почты, информация об образовании, стаже и опыте работы, иные персональные данные, указанные соискателем (кандидатом на трудоустройство) в резюме (анкете)	<p><i>При направлении резюме (анкеты) в электронном виде на адреса электронной почты info@e-clinic.by, minsk@beurer-belarus.by и service@e-centrservice.by – обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть 1 пункта 3 статьи 4, статья 5 Закона);</i></p> <p><i>при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде – обработка персональных данных, указанных в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абзац 16 статьи 6 Закона);</i></p> <p><i>при рассмотрении резюме, размещенного на сайтах поиска работы – обработка распространенных ранее персональных данных (абзац 19 статьи 6 Закона);</i></p> <p><i>хранение резюме (анкет) в случае неприятия соискателей (кандидатов на трудоустройство) на работу – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона), часть 5 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве», пункт 680 Перечня типовых документов, утвержденного постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140</i></p>	1 год – в случае неприятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу
51	Ведение резерва кадров	Соискатели на трудоустройство, работники, состоящие в кадровом резерве Общества	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); возраст/год рождения; номер телефона; город проживания; адрес электронной почты; сведения о профессиональных навыках, достижениях и предпочтениях в работе, стаже работы	Согласие (статья 5 Закона)	3 года

Приложение 2
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

дата рождения: _____,
идентификационный номер: _____,
адрес регистрации (пребывания): _____,
контактный номер телефона: _____,
адрес электронной почты: _____,

даю **согласие** закрытому акционерному обществу «Территория Эдельвейс» (Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7, далее – Общество, Медицинский центр) на обработку персональных данных **в целях:**

		осуществления моей (или лиц, указанных в ч.2 ст.18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ «О здравоохранении») идентификации (подтверждение личности) при обращении в ЗАО «Территория Эдельвейс»
согласен	не согласен	

		обработки <u>вышеназванных персональных данных и информации, составляющей врачебную тайну</u>, при формировании моей или моего сына (дочери): _____ _____ г.р. электронной медицинской карты , внесения таких персональных данных в информационные системы (ресурсы) Общества
согласен	не согласен	

		установления со мной связи (коммуникации) через удаленные каналы – телефонные звонки для подтверждения приема, напоминания о визите и отправки информационных сообщений по телефону, SMS, Email и мессенджерам
согласен	не согласен	

Мне разъяснено, что для достижения указанных целей Общество осуществляет следующие **действия по обработке** персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, удаление, предоставление персональных данных и иной информации, составляющей врачебную тайну, третьим лицам, с которыми ЗАО «Территория Эдельвейс» заключены договоры на оказание услуг (выполнение работ – лабораторные исследования).

Мне разъяснено, что ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку моих персональных данных **с использованием и без использования средств автоматизации** и привлечением **уполномоченных лиц**, а также осуществляет **трансграничную передачу** моих номера мобильного телефона и адреса электронной почты операторам сервисов обмена электронными и почтовыми сообщениями. Ввиду того, что коммуникационные сервера таких операторов располагаются в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных я **дополнительно проинформирован(а)** о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах.

Я осведомлен(а) о том, что в помещениях Медицинских центров и Центра психологической помощи и психотерапии E-clinic с целью обеспечения личной безопасности пациентов и обеспечения сохранности имущества **ведется видеонаблюдение** (видеосъемка).

Срок согласия: настоящее согласие действует в течение неопределенного срока, если иное не предусмотрено законодательством.

Мне разъяснены права, связанные с обработкой моих персональных данных, **механизм реализации** таких прав, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия (**на обратной стороне листа**).

(дата)

(подпись)

(ФИО субъекта персональных данных, его представителя)

Приложение 3

к Политике обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Согласие на обработку персональных данных при публикации фото- и видеоизображения на сайте e-clinic.by

Я, _____,

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

дата рождения: _____,

в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» **даю согласие** ЗАО «Территория Эдельвейс» (Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7) на обработку **моих** или **моего сына (дочери)**: _____,

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

_____, **персональных данных** (*фамилия, собственное имя, отчество (если таковое (дата рождения) (перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие)*

имеется), фотоизображение, видеоизображение, иная информация, сопровождающая публикацию)

в целях:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	публикации фото- и видеоизображения, а также иной информации, сопровождающей публикацию, на сайте Общества в сети Интернет по адресу e-clinic.by в рамках новостного контента
<input type="checkbox"/> согласен	<input type="checkbox"/> не согласен	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	публикации фото- и видеоизображения, а также иной информации, сопровождающей публикацию, в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram) и видеохостинга YouTube в рамках новостного контента Общества
<input type="checkbox"/> согласен	<input type="checkbox"/> не согласен	

Мне разъяснено, что для достижения указанных целей ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет следующие **действия по обработке** персональных данных: сбор, использование и распространение информации в рамках новостного контента Общества в сети Интернет.

Мне разъяснено, что ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку персональных данных **с использованием средств автоматизации** и привлечением **уполномоченного лица**, осуществляющего информационно-технологическую (IT) разработку и поддержку сайта Общества – ООО «АйТи Саппорт Групп» (220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, к.15, 3 этаж).

Мне разъяснено, что в случаях размещения информации в социальных сетях Facebook и Instagram, а также видеохостинга YouTube осуществляется **трансграничная передача** персональных данных (публикация фото- и видеоизображения, а также иной информации, сопровождающей публикацию). Ввиду того, что коммуникационные сервера названных социальных сетей располагаются в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, я **дополнительно проинформирован(а)** о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах.

Срок согласия: настоящее согласие действует до момента его отзыва в письменной форме.

Мне разъяснены права, связанные с обработкой моих персональных данных, **механизм реализации** таких прав, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия (**на обратной стороне листа**).

(дата)

(подпись)

(ФИО субъекта персональных данных, его представителя)

Приложение 4

к Политике обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Согласие на обработку персональных данных в целях коммуникации на сайтах e-clinic.by и psy-clinic.by

Проставляя соответствующую отметку (галочку в «чек-боксе») на сайте e-clinic.by и psy-clinic.by Вы, как субъект персональных данных, даете свое согласие закрытому акционерному обществу «Территория Эдельвейс» (Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7, далее – Общество) на обработку Ваших персональных данных (**имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, информация о здоровье**) с целью коммуникации при обращении в Медицинские центры Общества и Центр психологической помощи и психотерапии E-clinic, в т.ч. направления Вам уведомлений справочно-информационного характера с использованием SMS/Viber/Telegram/WhatsApp/Email-сообщений.

Для достижения указанной цели ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет следующие **действия по обработке** Ваших персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление номера телефона и адреса электронной почты (в том числе трансграничную передачу) операторам сервисов обмена электронными сообщениями, почтовым сервисам обмена электронными сообщениями и уполномоченным лицам, удаление персональных данных.

ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку Ваших персональных данных **с использованием и без использования средств автоматизации** и привлечением **уполномоченных лиц**, осуществляющих информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) Общества – ООО «АйТи Саппорт Групп» (220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, к.15, 3 этаж) и справочно-информационную рассылку SMS-сообщений – ЧП «Лиды и Продажи» (220123, г. Минск, ул. В.Хоружей, д. 29, оф. 605И).

ЗАО «Территория Эдельвейс» при осуществлении коммуникации с Вами посредством Viber/Telegram/WhatsApp/Email-сообщений осуществляет **трансграничную передачу** Вашего номера телефона – операторам сервисов обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l., Telegram Messenger Inc. и WhatsApp LLC, коммуникационные сервера которых располагаются за пределами Республики Беларусь, а также Вашего адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный Вами адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь.

Ввиду того, что коммуникационные сервера операторов Viber Media S.à r.l., Telegram Messenger Inc. и WhatsApp LLC, а также ряда почтовых сервисов располагаются в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» **дополнительно информирует** Вас о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных:

Viber Media S.à r.l. можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>;

Telegram Messenger Inc. – <https://telegram.org/privacy/by>;

WhatsApp LLC – https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ru_RU;
почтовыми сервисами – перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов ([Почта Mail.ru](#), [Яндекс Почта](#), [Outlook.com](#), [Gmail.com](#)).

Срок, на который Вами предоставляется согласие на обработку персональных данных, – **3 года с даты дачи согласия**, с автоматическим продлением его на каждый последующий год до момента отзыва настоящего согласия или прекращения его действия по иным правовым основаниям согласно законодательству Республики Беларусь.

Порядок обработки персональных данных определен [Политикой обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»](#), размещенной в свободном доступе в сети интернет по адресу [e-clinic.by](#) и [psy-clinic.by](#).

Приложение 5
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

**Согласие на обработку персональных данных
в целях коммуникации на сайте beurer-belarus.by**

Проставляя соответствующую отметку (галочку в «чек-боксе») при заполнении формы «Заказать звонок» на сайте beurer-belarus.by Вы, как субъект персональных данных, даете свое согласие закрытому акционерному обществу «Территория Эдельвейс» (Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7, далее - Общество) на обработку Ваших персональных данных (**имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты**) с целью коммуникации при посещении сайта beurer-belarus.by, в т.ч. направления Вам информативной рассылки от интернет-магазина Beurer-belarus.by с актуальной информацией о скидках, акциях, а также с полезными советами с использованием SMS/Viber/Telegram/WhatsApp/Email-сообщений.

Для достижения указанной цели ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет следующие **действия по обработке** Ваших персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление номера телефона и адреса электронной почты (в том числе трансграничную передачу) операторам сервисов обмена электронными сообщениями, почтовым сервисам обмена электронными сообщениями и уполномоченным лицам, удаление персональных данных.

ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку Ваших персональных данных **с использованием и без использования средств автоматизации** и привлечением **уполномоченных лиц**, осуществляющих информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) Общества – ООО «АйТи Саппорт Групп» (220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, к.15, 3 этаж) и справочно-информационную рассылку SMS-сообщений – ЧП «Лиды и Продажи» (220123, г. Минск, ул. В.Хоружей, д. 29, оф. 605И).

ЗАО «Территория Эдельвейс» при осуществлении коммуникации с Вами посредством Viber/Telegram/WhatsApp/Email-сообщений осуществляет **трансграничную передачу** Вашего номера телефона – операторам сервисов обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l., Telegram Messenger Inc. и WhatsApp LLC, коммуникационные сервера которых располагаются за пределами Республики Беларусь, а также Вашего адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный Вами адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь.

Ввиду того, что коммуникационные сервера операторов Viber Media S.à r.l., Telegram Messenger Inc. и WhatsApp LLC, а также ряда почтовых сервисов располагаются в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» **дополнительно информирует** Вас о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных:

Viber Media S.à r.l. можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>;

Telegram Messenger Inc. – <https://telegram.org/privacy/by>;

WhatsApp LLC – https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ru_RU;
почтовыми сервисами – перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов ([Почта Mail.ru](#), [Яндекс Почта](#), [Outlook.com](#), [Gmail.com](#)).

Срок, на который Вами предоставляется согласие на обработку персональных данных, – **3 года с даты дачи согласия**, с автоматическим продлением его на каждый последующий год до момента отзыва настоящего согласия или прекращения его действия по иным правовым основаниям согласно законодательству Республики Беларусь.

Порядок обработки персональных данных определен [Политикой обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»](#), размещенной в свободном доступе в сети интернет по адресу beurer-belarus.by.

Приложение 6

к Политике обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Согласие на обработку персональных данных в целях регистрации и использования личного кабинета, осуществления обратной связи, приобретения товара (с возможностью доставки) в интернет-магазине на сайте beurer-belarus.by

Проставляя соответствующую отметку (галочку в «чек-боксе») при заполнении форм «Регистрация», «Форма обратной связи», «Купить в 1 клик», «Оформление заказа» на сайте beurer-belarus.by Вы, как субъект персональных данных, даете свое согласие закрытому акционерному обществу «Территория Эдельвейс» (Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1Н-7, далее – Общество) на обработку Ваших персональных данных (**имя, фамилия, контактный номер телефона, адрес электронной почты; отчество – при оформлении заказа на покупку товара; город/населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира – при необходимости доставки приобретенного товара**) с целью:

- создания и использования **личного кабинета** на интернет-сайте;
- осуществления **обратной связи**;
- осуществления **онлайн-покупки**;
- оформления заказа **доставки товара**.

Для достижения указанных целей ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет следующие **действия по обработке** Ваших персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление адреса электронной почты (в том числе трансграничную передачу) почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, уполномоченным лицам, удаление персональных данных.

ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку Ваших персональных данных с использованием средств автоматизации и привлечением уполномоченного лица, осуществляющего информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) Общества – ООО «АйТи Саппорт Групп» (220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, к.15, 3 этаж).

ЗАО «Территория Эдельвейс» при осуществлении справочно-информационной рассылки посредством Email-сообщений осуществляет **трансграничную передачу** Вашего адреса электронной почты почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный Вами адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь.

Ввиду того, что коммуникационные сервера ряда почтовых сервисов располагаются в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» **дополнительно информирует** Вас о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов ([Почта Mail.ru](http://Mail.ru), [Яндекс Почта](http://Яндекс.Почта), Outlook.com, Gmail.com).

Срок, на который Вами предоставляется согласие на обработку персональных данных, – **3 года с даты дачи согласия**, с автоматическим продлением его на каждый последующий год до момента отзыва настоящего согласия или прекращения его действия по иным правовым основаниям согласно законодательству Республики Беларусь.

Порядок обработки персональных данных определен [Политикой обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»](#), размещенной в свободном доступе в сети интернет по адресу beurer-belarus.by.

Приложение 7

к Политике обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Согласие на обработку персональных данных в целях справочно-информационной рассылки

Проставляя соответствующую отметку (галочку в «чек-боксе») на сайтах e-clinic.by и beurer-belarus.by Вы, как субъект персональных данных, даете свое согласие закрытому акционерному обществу «Территория Эдельвейс» (Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7) на обработку Ваших персональных данных – **адреса электронной почты, с целью получения справочно-информационной рассылки** о работах, услугах, товарах, программах, акциях, мероприятиях общества, информативной рассылке от интернет-магазина Beurer-belarus.by с актуальной информацией о скидках, акциях, а также с полезными советами посредством Email-сообщений (далее – справочно-информационная рассылка).

Для достижения указанной цели ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет следующие **действия по обработке** Ваших персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление адреса электронной почты (в том числе трансграничную передачу) почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, уполномоченным лицам, удаление персональных данных.

ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку Ваших персональных данных с **использованием средств автоматизации** и привлечением **уполномоченного лица**, осуществляющего информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) общества – ООО «АйТи Саппорт Групп» (220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, к.15, 3 этаж).

ЗАО «Территория Эдельвейс» при осуществлении справочно-информационной рассылки посредством Email-сообщений осуществляет **трансграничную передачу** Вашего адреса электронной почты почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный Вами адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь.

Ввиду того, что коммуникационные сервера ряда почтовых сервисов располагаются в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» **дополнительно информирует** Вас о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов ([Почта Mail.ru](http://Pochta.Mail.ru), [Яндекс Почта](http://Яндекс.Почта), Outlook.com, Gmail.com).

Срок, на который Вами предоставляется согласие на обработку персональных данных, – **3 года с даты дачи согласия**, с автоматическим продлением его на каждый последующий год до момента отзыва настоящего согласия или прекращения его действия по иным правовым основаниям согласно законодательству Республики Беларусь.

Порядок обработки персональных данных определен [Политикой обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»](#), размещенной в свободном доступе в сети интернет по адресу e-clinic.by и beurer-belarus.by.

Приложение 8

к Политике обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Согласие на обработку персональных данных в целях регистрации и использования личного кабинета, коммуникации, оформления заявки на сервисное обслуживание на сайте e-centrservice.by

Проставляя соответствующую отметку (галочку в «чек-боксе») при заполнении форм «Зарегистрироваться», «Заявка на сервис», «Перезвоните мне», «У Вас есть вопрос? Напишите нам!», «Отправьте нам сообщение» (с использованием бизнес-мессенджера Jivo) на сайте e-centrservice.by Вы, как субъект персональных данных, даете свое согласие закрытому акционерному обществу «Территория Эдельвейс» (Республика Беларусь, 220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 72А, пом. 1Н, каб. 1н-7, далее – Общество) на обработку Ваших персональных данных (**имя, фамилия, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты; отчество (не обязательно – при регистрации личного кабинета)**) с целью:

- создания и использования **личного кабинета** на интернет-сайте;
- оформления заявки на сервисное обслуживание и ремонт медицинского оборудования и техники;
- осуществления **коммуникации**;
- получения **консультации** (в т.ч. с использованием бизнес-мессенджера Jivo).

Для достижения указанных целей ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет следующие **действия по обработке** Ваших персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление адреса электронной почты (в том числе трансграничную передачу) почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, уполномоченным лицам, удаление персональных данных.

ЗАО «Территория Эдельвейс» осуществляет обработку Ваших персональных данных с использованием средств автоматизации и привлечением уполномоченного лица, осуществляющего информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) Общества – ООО «АйТи Саппорт Групп» (220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, к.15, 3 этаж).

ЗАО «Территория Эдельвейс» при осуществлении справочно-информационной рассылки посредством Email-сообщений осуществляет **трансграничную передачу** Вашего адреса электронной почты почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае если предоставленный Вами адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь.

Ввиду того, что коммуникационные сервера ряда почтовых сервисов располагаются в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» **дополнительно информирует** Вас о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов ([Почта Mail.ru](http://Pochta.Mail.ru), [Яндекс Почта](http://Яндекс.Почта), Outlook.com, Gmail.com).

Срок, на который Вами предоставляется согласие на обработку персональных данных, – **3 года с даты дачи согласия**, с автоматическим продлением его на каждый последующий год до момента отзыва настоящего согласия или прекращения его действия по иным правовым основаниям согласно законодательству Республики Беларусь.

Порядок обработки персональных данных определен [Политикой обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»](#), размещенной в свободном доступе в сети интернет по адресу e-centrservice.by.

Приложение 9
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Права, связанные с обработкой персональных данных

Согласно законодательству о персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» является **оператором**, а Вы – **субъектом персональных данных**.

В связи с изложенным **Вы имеете следующие права:**

1. На отзыв своего согласия. Вы вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных (детальный порядок отзыва согласия отражен в разделе «Механизм реализации прав»). *Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, если обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства).*

2. На получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: место нахождения оператора; подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица; персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия); наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц); иную информацию, предусмотренную законодательством.

3. На внесение изменений в свои персональные данные. Если Ваши персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными, Вы вправе изменить их. Для этого необходимо приложить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

4. На получение информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых оператором, третьим лицам. Вы вправе получить информацию о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательством.

5. Требовать прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление. При отсутствии предусмотренных законодательством оснований для обработки Вы вправе требовать бесплатного прекращения обработки и (или) удаления Ваших персональных данных.

6. На обжалование действий (бездействия) и решений оператора. Вы вправе обжаловать действия (бездействие) и решения оператора, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных) в установленном законодательством порядке.

7. Право на возмещение морального вреда. Субъект реализует это право, когда моральный вред причинен вследствие нарушения прав субъекта, установленных Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков. Компенсация морального вреда осуществляется в соответствии с гражданским и гражданским процессуальным законодательством.

Обращаем Ваше внимание, что реализация прав (права) на отзыв согласия на обработку Ваших персональных данных, прекращение обработки и (или) удаление Ваших персональных данных влечет невозможность направления ЗАО «Территория Эдельвейс» Вам рекламно-информационной рассылки о работах, услугах, товарах, программах, акциях, мероприятиях общества на адрес Вашей электронной почты, а также на обжалование действий (бездействия) и решений оператора.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ

Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных, можно подать заявление:

в письменной форме (почтой) по адресу: Республика Беларусь, 220053, г. Минск, а/я 177;

в письменной форме (нарочным, лично) по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@e-clinic.by (по вопросам, связанным с обработкой персональных данных при оказании медицинских услуг), minsk@beurer-belarus.by и service@e-centrservice.by (по вопросам, связанным с обработкой персональных данных в случаях приобретения (обмена, гарантийного ремонта, сервисного обслуживания) медицинских изделий, оборудования и техники;

в форме, в которой такое согласие было получено (в случае реализации права на отзыв согласия).

Заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Срок рассмотрения заявления составляет не более 15 календарных дней. Исключение составляет рассмотрение заявления о реализации права на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, которое будет рассмотрено в течение 5 рабочих дней.

Обращаем Ваше внимание, что оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (телефон, факс и т.п.). За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, можно обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЗАО «Территория Эдельвейс», направив сообщение на электронный адрес: info@e-clinic.by.

Приложение 10

к Политике обработки персональных данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Перечень должностных лиц и работников ЗАО «Территория Эдельвейс», которым предоставлено право обработки персональных данных

1. Генеральный директор Общества (лицо, исполняющее его обязанности) – обработка всех категорий персональных данных;
2. Начальник медицинского центра, заместитель генерального директора – обработка всех категорий персональных данных в пределах исполнения должностных обязанностей;
3. Лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных – обработка всех категорий персональных данных;
4. Ведущий юрисконсульт – обработка категорий персональных данных в пределах исполнения должностных обязанностей;
5. Ведущий специалист по кадрам, менеджер по персоналу – обработка персональных данных в соответствии с содержанием резюме соискателей на трудоустройство;
6. Главный бухгалтер, начальник отдела маркетинга, специалист по маркетингу, системный администратор, старший администратор, администратор, специалист по работе с клиентами, делопроизводитель, курьер, врачи, медицинский и технический персонал, том числе медицинская сестра (медицинский брат), кассир, специалисты интернет-магазина, специалисты отделов оптовой торговли, специалисты сервисного центра, работники склада – обработка категорий персональных данных в пределах исполнения должностных обязанностей.

Приложение 11
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Директору ЗАО «Территория Эдельвейс»

(фамилия, имя отчество)

(дата рождения)

(адрес места жительства (пребывания))

(идентификационный номер или номер документа,
удостоверяющего личность)*

(номер мобильного телефона и/или электронная
почта)

Заявление

об отзыве согласия на обработку персональных данных

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 и статьей 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» прошу в установленные законодательством сроки (15 дней после получения настоящего заявления) прекратить обработку моих персональных данных (*персональных данных лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении»*) в указанных в ранее предоставленном мной согласии целях, а также осуществить их удаление, в том числе обеспечить прекращение обработки персональных данных и их удаление уполномоченным лицом (уполномоченными лицами).

Дата:

Подпись: _____ / _____

* заполняется если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных

Приложение 12
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Директору ЗАО «Территория Эдельвейс»

(фамилия, имя отчество)

(дата рождения)

(адрес места жительства (пребывания))

(идентификационный номер или номер документа,
удостоверяющего личность)*

(номер мобильного телефона и/или электронная
почта)

Заявление
о получении информации об обработке персональных данных

В соответствии с частью 1 пункта 1 статьи 11 и статьей 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» прошу в установленные законодательством сроки (5 рабочих дней после получения настоящего заявления) предоставить информацию об обработке ЗАО «Территория Эдельвейс» моих персональных данных (*персональных данных лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении»*), содержащую следующие сведения:

(изложить суть требований)

Дата:

Подпись: _____ / _____

* заполняется если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных

Приложение 13
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Директору ЗАО «Территория Эдельвейс»

(фамилия, имя отчество)

(дата рождения)

(адрес места жительства (пребывания))

(идентификационный номер или номер документа,
удостоверяющего личность)*

(номер мобильного телефона и/или электронная
почта)

Заявление
об изменении персональных данных

В соответствии с пунктом 4 статьи 11 и статьей 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» прошу в установленные законодательством сроки (15 дней после получения настоящего заявления) внести следующие изменения в мои персональные данные (*персональных данных лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении»*), обрабатываемые ЗАО «Территория Эдельвейс».

(изложить суть изменений)

Дата:

Подпись: _____ / _____

* заполняется если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных

Приложение 14
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Директору ЗАО «Территория Эдельвейс»

(фамилия, имя отчество)

(дата рождения)

(адрес места жительства (пребывания))

(идентификационный номер или номер документа,
удостоверяющего личность)*

(номер мобильного телефона и/или электронная
почта)

Заявление

об информации о предоставлении персональных данных третьим лицам

В соответствии с пунктом 1 статьи 12 и статьей 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» прошу в установленные законодательством сроки (15 дней после получения настоящего заявления) предоставить информацию о том, какие мои персональные данные (*персональных данных лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении»*) и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления.

Дата:

Подпись: _____ / _____

* заполняется если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных

Приложение 15
к Политике обработки персональных
данных ЗАО «Территория Эдельвейс»

Директору ЗАО «Территория Эдельвейс»

(фамилия, имя отчество)

(дата рождения)

(адрес места жительства (пребывания))

(идентификационный номер или номер документа,
удостоверяющего личность)*

(номер мобильного телефона и/или электронная
почта)

Заявление

о прекращении обработки персональных данных

В соответствии с частью 1 пункта 1 статьи 13 и статьей 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» прошу прекратить обработку моих персональных данных (*персональных данных лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ «О здравоохранении»*), а также осуществить их удаление, в том числе обеспечить прекращение обработки персональных данных и их удаление уполномоченным лицом (уполномоченными лицами).

При наличии правовых оснований для продолжения обработки моих персональных данных (*персональных данных лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ «О здравоохранении»*) прошу указать ссылки на конкретные нормы актов законодательства, предусматривающие соответствующие действия.

Дата:

Подпись: _____ / _____

* заполняется если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных